

# SÄRSKILDA RESEVILLKOR

## SÄRSKILDA RESEVILLKOR

för resor som arrangeras av Island ProTravel Scandinavia AB (I fortsättningen benämnt IPT).

## BOKNING OCH BETALNINGSVILLKOR

Efter att du bokar din resa erhåller du normalt en bokningsbekräftelse inom några dagar. Senast 10 dagar (om inte annat angivits) efter bokningen är bekräftad av IPT skall anmälningsavgiften vara oss tillhanda. Anmälan är bindande först då resevärdet har blivit utbetalt till arrangören. Om du inte angett ett belopp för IPT fastställt anmälningsavgift som är SEK 1 500:- per person (om inte annat angivits). I och med att anmälningsavgiften betalas godtar resevärdet samtidigt de resevillkor som IPT tillämpar för resan. Önskar resevärdet avbeställningsskydd skall detta betalas samtidigt som anmälningsavgiften. Slutbetalning för resan skall vara IPT tillhanda senast (om inte annat angivits) 30 dagar före avresan. Ingen ytterligare automatisk bekräftelse av betalningen erhålls.

## AVBESTÄLLNING

Vid avbokning fram till 40 dagar före avresan är avbokningskostnaden SEK 500:- per person. 39-15 dagar före avresan är kostnaden 15 % av resans pris. 14 dagar till 24 timmar före avresan är kostnaden 50 % av resans pris. Vid senare avbokning erläggs hela resans pris.

## AVBESTÄLLNINGSSKYDD

I resans pris ingår ej avbeställningsskydd. Resenären kan skydda sig mot avbeställningskostnader enligt ovanstående genom att vid anmälan till resan teckna avbeställningsskydd, som ej återbetalas vid annullering av resan. Expeditionsavgiften per person vid avbokning blir då SEK 500:- (om inte annat angivits). Detta skydd gäller bl.a. vid dödsfall, akut sjukdom eller olycksfall som drabbar resevärdet själv eller resevärdens make, maka, sambo eller barn på sätt påverkar resevärdens möjlighet att genomföra resan och vilket skall bestyrkas av därtill behörig läkare. Se även Allmänna villkor för paketresor punkt 3.2.1-3.2.3. På läkarintyg skall framgå undersökningsdatum, resultat och diagnos, att sjukdomen är akut och att sjukdomen eller olycksfallet utgör ett allvarligt hinder för resevärdet att genomföra resan. Avbeställningen skall ske före resans början.

Avbeställning som måste göras efter kontorstid (måndag-fredag 9-17) eller under lördag, söndag eller helgdag, meddelas på mail till IPT, info@islandprotravel.se. Avbeställning som kommer IPT tillhanda efter resans start accepteras inte. Resenär har inte rätt att avbeställa resa med läkarintyg om det inte av detta klart framgår att sjukdomen är av akut art. Läkarintyg som inkommer senare än 7 dagar efter avbokningsdatum beaktas inte. Kostnaden för avbeställningsskydd är SEK 250:- om inte annat angivits.

Även om du har en hemförsäkring i vilken resesydd ingår är det inte säkert att du har fullgott skydd. Hör efter med ditt försäkringsbolag.

Begär intyg av polisen vid skadefall och läkarintyg vid sjukdom eller olycksfall. Intyget erfordras för skadereglering hos ditt försäkringsbolag.

Reseförsäkring är helt resevärdens och ej arrangörens angelägenhet. Om du är gravid ber vi dig att vara uppmärksam på att speciella regler gäller både vad avser flygresor och försäkring. Sjukförsäkring från svensk försäkringskassa gäller på Island. Ta med dig ditt försäkringsbevis.

IPT ansvarar ej för kostnader i samband med förseningar eller ändringar i resplan som förorsakats av oförutsedda händelser som krig, strejk, väder, myndighets åtgärd osv.

## RESERVATION

Uppgifterna i denna katalog/hemsida baseras på tillgänglig information, valutakurser och flygskatter per den 01 mars 2009. Reservation för ändringar i priser och resevillkor gäller. Reservation för ev. tryckfel. Övrigt gäller av Konsumentverket och Svenska Rese- och Turistindustrins Samarbetarorganisation träffad översenskommelse som gäller fr.o.m. 1993-02-02, se nedan.

## MINSTA ANTAL DELTAGARE

För att genomföra resan krävs ett visst antal resevärdar. Se resp. reseprogram.

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PAKETRESOR

Konsumentverket och Svenska Rese- och Turistindustrins Samarbetarorganisation har träffat följande överenskommelser:

### 1. AVTALET

1.1 Arrangören ansvarar gentemot resevärdet för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvararet gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet ansvarar han mot resevärdet på samma sätt som arrangören.

1.2 Uppgifter i arrangörens kataloger och broschyrer är bindande för denne. En arrangör tar dock andra uppgifter i kataloger eller broschyrer innan avtal träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resevärdet tydligt Informeras om ändringarna.

1.3 Arrangören skall hålla resevärdet underrättad om frågor av betydelse för resevärdet som sammanhänger med avtalet.

1.4 Anslutningsresa ingår i avtalet endast om den säljs eller marknadsförs tillsammans med huvud-arrangemånet för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.

1.5 Avtalet är bindande för parterna när arrangörens skriftligen har bekräftat resevärdets beställning och resevärdet inom avtalad tid betalt översenskommelsen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resevärdets beställning utan dröjsmål.

### 2. BETALNING AV PRISET FÖR RESAN

2.1 Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.2 Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt översenskommits.

2.3 Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften skall vara skiljed i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

2.4 Om resevärdet inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

### 3. RESEVÄRDENS RÄTT TILL AVBESTÄLLNING AV RESAN

3.1 RESEVÄRDENS RÄTT ATT AVBESTÄLLA RESAN ENLIGT FÖLJANDE.

3.1.1 Om avbeställningen sker tidigare än 30 dagar före avresan mot erlaggande av kostnad motsvarande 5 % av resans pris, dock lägst 200 kronor.

3.1.2 Om avbeställningen sker därefter men tidigare än 14 dagar före avresan, mot erlaggande av en kostnad motsvarande 15% av resans pris.

3.1.3 Om avbeställningen sker därefter men tidigare än 24 timmar före avresan, mot erlaggande av en kostnad motsvarande 50% av resans pris.

3.1.4 Sker avbeställningen inom 24 timmar före avresan skall resevärdet betala hela resans pris.

3.1.5 För s.k. bilpaketresor (resa med egen bil, färjetransport och inkvartering i stuga eller lägenhet) gäller att resevärdet skall betala hela resans pris vid avbeställning senare än 30 dagar före avresan.

3.2 Om resevärdet träffat avtal om avbeställningsskydd har resevärdet i fall som anges i punkt 3.2.13.2.3 rätt att avbeställa resan utan annan kostnad än den expeditionsavgift som framgår av arrangören. Expeditionsavgiften får uppgå till 5% av resans pris dock högst 250 kronor. Det belopp som resevärdet har erlagt för avbeställningsskydd skall inte återbetalas.

3.2.1 Om resevärdet eller dennes make/maka/sambo, resevärdens eller dennes make/maka/sambos släkting i rakt upp eller nedstigande led eller syskon eller person med vilket resevärdet gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resevärdet enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse av art, att resevärdet inte rimligen kan genomföra resan.

3.2.2 Om en annan händelse drabbar resevärdet efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resevärdet att det inte är rimligt att kräva att resevärdet skall genomföra resan. Resenären skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t.ex. brand i den egna bostaden.

3.2.3 Om person med vilken resevärdet gemensamt beställt

resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.1 eller 3.2.2 och det är oskäligt att resevärdet skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

3.2.4 Resenär som bokat gemensam inkvartering med person som avbeställt resan med stöd av punkterna 3.2.1 eller 3.2.3 skall erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet på avtalat eller likvärdigt hotell/änläggning, i rum/lägenhet som är anpassad till det kvarstående antalet resevärdar i sällskapet. Kvarstående resevärdar skall vara berättigade att mot erlaggande av det av arrangören uppgivna tillägget behålla det ursprungligen bokade inkvarteringsalternativet. Paketresor med buss, båt, tåg eller reguljärt flyg skall resevärdet i fall som ovan angivits i denna punkt erlagga det tillägg som enligt gällande prislista skall utgå vid inkvartering med högre standard, t.ex. enkelrum istället för dubbelrum.

3.2.5 Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.

3.3 Avbeställning skall ske på det sätt som anges i katalog, broschyr eller på hemsidan www.islandprotravel.se

3.4 Efter avbeställning skall belopp som resevärdet har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål.

### 4. RESEVÄRDENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA AVTALET

4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t.ex. vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resevärdet. Resenären måste i skiljed tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om sin avsikt.

4.2 När avtalet överläts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot den andra parten i avtalet för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, som kan uppkomma på grund av överlåtelser.

### 5. ARRANGÖRENS ÄNDRINGAR FÖRE AVRESAN OCH INSTÄLLANDE AV RESAN

#### 5.1 ARRANGÖRENS RÄTT ATT ÄNDRA AVTALSVILLKOREN.

Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resevärdens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske. Priset får höjas endast om det desussumo av avtalet framgår tydligt hur det nya priset skall fastställas.

#### 5.2 RESEVÄRDENS RÄTT ATT FRÄNTRÄDA AVTALET

Resenären får avträda avtalet, om arrangören förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han har åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resevärdet. Resenären måste i skiljed tid före avresan underrätta arrangören om sin avsikt. Om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel. Om arrangören avser att bryta avtalet, eller om han vill ändra avtalsvillkoren, skall han underrätta resevärdet snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet enligt första stycket. Resenären skall inom skiljed tid meddela arrangören eller återförsäljaren om hann vill frånträda avtalet.

#### 5.3 RESEVÄRDENS RÄTT TILL ERSÄTTNING

Frånträder resevärdet avtalet enligt punkt 5.2 har han rätt till annan paketresa som är likvärdig eller av högre kvalitet, om arrangören eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resevärdet godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden. Avstår resevärdet från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet. Bestämmelserna i första och andra stycket gäller också om arrangören ställer in resan utan att resevärdet är skuld till det.

#### 5.4 RESEVÄRDENS RÄTT TILL SKADESTÅND, ARRANGÖRENS INSTÄLLANDE AV RESA

I sådana fall som avses i 5.3 har resevärdet rätt till skadestånd från arrangören, om det är skiljed. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte, om arrangören visar 1. att färre personer än ett i avtalet angivet minimalt antal anmält sig till resan och resevärdet senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättar om att resan ställts in (vid resan en varaktighet av högst 5 dagar gäller att resevärdet skall underrättas senast 10 dagar före avresan), eller 2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller överunnit. Beror det på någon som arrangören har

anlitat att resan har ställts in, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt första stycket 2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

#### 5.5 ÄNDRING AV PRISET

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. Ändringar i transportkostnader,
2. Ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller,
3. Ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökningen överstiger 60 kronor. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta om prisförändringarna. Resans pris skall sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl, som ovan angivits, minskar.

Vid kostnadsminskningar enligt 1 och 3 ovan skall priset sänkas endast om kostnadsminskningarna överstiger 60 kronor.

5.6 Arrangörens och resevärdets rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser m.m. Arrangören och resevärdet har var och en rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna enligt punkt 1.5 på eller i närheten av resevärdet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resevärdet vid den tidpunkt då resan skall genomföras. För att avgöra om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

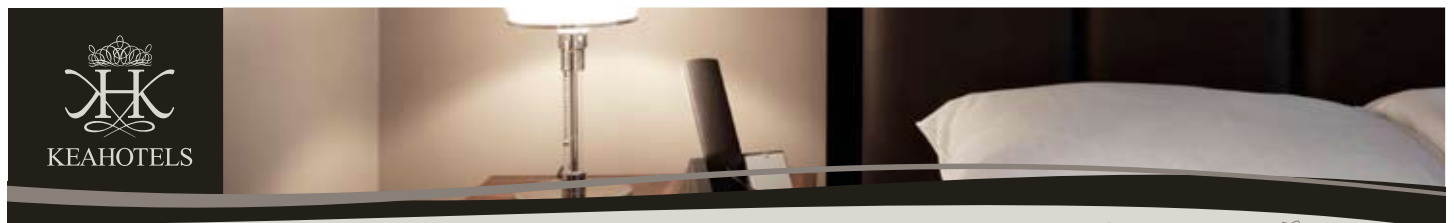
IslandProTravel förbehåller sig rätten att ändra priser och reseupplägg utan att meddela detta i förväg. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel

Island ProTravel har ställt resegaranti hos Kammarkollegiet - För mer information om resegarantier gå in på www.kammarkollegiet.se. Vi reserverar oss för eventuella prisändringar samt tryckfel

Korrekt vid tryckning: December 2009

**IPT Island Pro Travel Scandinavia AB**  
Box 23006, 104 35 Stockholm  
Tel: 08 5541 0085  
E-post: info@islandprotravel.se  
Hemsida: www.islandprotravel.se

Produktion: Text: Anka Bröcker, Gudmundur Kjartansson, Carmen Versemann, Ivar Ottosson; Bilder: Eckhart Matthäus, Thorsten Henn, Peter von Sassen, Roland Gerth, Carmen Verse-mann, Peter Gebhard, Erwin Neu, Sigurgeir Sigurjónsson, Emil Thor Sigurdsson, Johan Gmüer, Jaqueline Eswein; Motiv Schlittenhund® IPT IslandProTravel Scandinavia AB; Grafik: wnw Hamburg, www.westnordwest.de; Tryck: Österbergs & Sörmlandstryck



## Välkommen!

Våra sex hotell är belägna i tre av de mest populära turistområdena på Island. Rätt läge med bra faciliteter och tjänster, garanterar en behaglig vistelse.

Vår personal bjuder dig välkommen och hoppas ditt besök hos oss blir trevligt.



Hôtel Borg ★★★★★  
Reykjavik



Hôtel Björk ★★★  
105 Reykjavik



Hôtel Kea ★★★★  
600 Akureyri



Hôtel Harpa ★★  
600 Akureyri



Hôtel Norðurland ★★★  
600 Akureyri



Hôtel Gígur ★★  
660 Myvatn

Keahotél, huvudkontor:  
Hafnarstræti 94  
600 Akureyri  
Sími: +354 460 2050  
Fax: +354 460 2070  
keahotels@keahotels.is  
www.keahotels.is